

**AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR**

Afdeling Lokale Organisatie en Werking
Jacob van Maerlantgebouw
Koning Albert I-laan 1/2 bus 103
8200 Brugge
www.binnenland.vlaanderen.be

Aan de heer Noël De Gryse
Dorpsstraat 57
8660 De Panne

| uw bericht van | uw kenmerk | ons kenmerk | bijlagen |
|--|------------|---|-------------------------------|
| vragen naar /e-mail Emmanuel Dethier emmanuel.dethier@bz.vlaanderen.be | | 2016-2622 telefoonnummer 050/24 84 77 | datum 17 MAART 2016 |

Betreft : Taalgebruik gemeentelijke diensten

Geachte heer,

U diende een bezwaar in betreffende voormelde aangelegenheid. Het college bezorgde mij zijn commentaar hierover samen met de samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW, deSom vzw en het Huis van het Nederlands West-Vlaanderen vzw alsook het rapport "talige analyse", de beleidsaanbevelingen eruit, het voortgangsrapport en het ontwerp kader taalbeleid.

Hieruit blijkt enerzijds dat het OCMW-bestuur en het gemeentebestuur de nodige inspanningen verrichten om tot een taalbeleid te komen dat duidelijk is voor alle personeelsleden en waarbij getracht wordt om zowel de taalwetten na te leven als een klantvriendelijke dienstverlening na te streven.

Uit het rapport "talige analyse" blijkt anderzijds dat enkele personeelsleden snel en automatisch durven over te schakelen naar contacttaal (Frans of Engels), meestal in functie van deze efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening, soms ook wel eens omwille van de werkdruk of gewoonte.

De taalwetten, die van openbare orde zijn, verplichten evenwel het gebruik van het Nederlands door ieder personeelslid (en uiteraard ook mandataris) van een openbaar bestuur in het homogene Nederlandse taalgebied, waar De Panne deel van uitmaakt.